

## **Política de Privacidade**

### Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

Para os efeitos do que está previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), informamos desta página da Internet de que os dados de carácter pessoal que facultarem através da mesma, tanto no preenchimento de qualquer formulário, como através de e-mail ou por qualquer outro meio, serão tratados em conformidade com a presente Política de Proteção de dados.

### Finalidade dos dados recolhidos

1. Os dados pessoais recolhidos serão usados exclusivamente pelo Atelier Cem Pecados para tratamento das encomendas. Estes dados serão processados eletronicamente e serão armazenados até um período máximo de cinco anos. É garantido o direito de acesso, retificação, alteração ou eliminação dos dados. Envio de comunicações comerciais (publicidade, boletim informativo e convites) do Atelier Cem Pecados, inclusive através de meios eletrónicos. Através de tais comunicações, informá-lo-emos sobre os diferentes produtos, serviços, ofertas, sorteios, promoções, concursos e restantes eventos oferecidos pelo Atelier Cem Pecados
2. Execução de estudos estatísticos. Mais concretamente, os seus dados e, se for caso disso, opiniões, sugestões, etc. poderão ser utilizados para estudos comerciais e/ou de mercado, aumento ou melhoramento dos nossos serviços, adequando as nossas ofertas às suas preferências e/ou necessidades, a partir do estudo e segmentação das informações pessoais e comerciais que facultar em consequência do seu acesso à Plataforma Web.
3. Registo da sua inscrição na Web, resposta a consultas, pedidos, inscrições nos concursos, sorteios, promoções e restantes eventos organizados pelo Atelier Cem Pecados ou qualquer tipo de pedido que seja efetuado por si através de qualquer uma das formas de contacto que são colocadas à sua disposição no sítio da Internet da empresa.
4. Gerir os pedidos efetuados pelos clientes (processar os seus pedidos online, incluindo o envio de e-mails e/ou mensagens de texto para o informar sobre o serviço, contactar o cliente caso tenha algum problema com algum dos seus pedidos ou por outros motivos de logística, etc.). Neste caso, os dados serão tratados com base na relação jurídica existente entre as partes, em consequência da prestação de serviços oferecida. A entrega dos dados para esta finalidade é obrigatória; caso contrário, o pedido não poderá ser gerido. Os dados serão conservados durante todo o tempo em que a relação de prestação de serviços se mantiver, e até mesmo depois disso, até à prescrição das eventuais responsabilidades que possam derivar da mesma.

Aceita expressamente o tratamento e a inclusão dos dados recolhidos durante a navegação no Portal, ou proporcionados mediante o preenchimento de qualquer formulário, assim como os derivados da relação comercial, em conformidade com o que foi indicado acima. Durante o processo de recolha de dados, e em cada lugar do Portal em que tais dados sejam solicitados, será informado, quer mediante uma hiperligação, quer mediante a inclusão das menções oportunas no próprio formulário, sobre o carácter obrigatório ou não da recolha de dados. Adverte-se o Utilizador de que, para a execução de pedidos, será considerada como de carácter obrigatório a facultação dos dados relativos à identidade (nome, dois sobrenomes), telefone, e-mail e, se for necessário, o número de identificação fiscal, para efeitos de facturação, pelo

facto de estes dados serem necessários para a formalização e prestação de tais serviços oferecidos no Portal.

Caso nos tenham sido proporcionados dados de terceiros, é da responsabilidade de quem o fizer, informá-los sobre tudo o que está estabelecido nesta cláusula e ter obtido o seu consentimento prévio para tal.

De igual modo, o Atelier Cem Pecados informa que, através das suas redes sociais, serão publicados eventos, concursos, sorteios, promoções, campanhas ou qualquer outro tipo de informação publicitária sobre os serviços que oferece, aceitando ser destinatário de tais informações pelo mero facto de ser “amigo” ou “seguidor” do Atelier Cem Pecados nas redes sociais. Se não quiser receber estas informações nos seus perfis das redes sociais, deverá deixar de seguir o Atelier Cem Pecados nas mesmas.

#### Direitos do utilizador para o tratamento de dados pessoais

O Atelier Cem Pecados garante, a todo o momento, o exercício dos seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação e portabilidade relativamente aos dados pessoais facultados, nos termos dispostos no RGPD. Poderá exercer tais direitos remetendo um pedido expresso para qualquer um dos endereços seguintes:

E-mail: ateliercempecados@outlook.pt

Correio Postal: Rua Conselheiro Veloso da Cruz, nº 601 Vila Nova de Gaia

O Atelier Cem Pecados compromete-se a utilizar os dados pessoais facultados em conformidade com as finalidades indicadas nesta Política de Proteção de Dados, respeitando a sua confidencialidade, assim como a cumprir a sua obrigação de os guardar e adotar todas as medidas para evitar a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

A sua responsabilidade quanto à veracidade dos dados introduzidos é exclusiva, pelo que, caso tenha facultado dados falsos ou inexatos, o Atelier Cem Pecados reserva-se o direito de lhe proibir o acesso ao Portal, sem prejuízo das ações legais que considerar oportunas em defesa dos seus interesses. O Atelier Cem Pecados também não tem a obrigação de verificar, e não verifica, a identidade dos utilizadores, nem a veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade dos dados que os mesmos proporcionam sobre si mesmos, ou sobre outros utilizadores. Por tudo isto, o utilizador é responsável por informar ao Atelier Cem Pecados qualquer alteração que ocorra nos dados que tenha proporcionado anteriormente e garante e é responsável exclusivo pela veracidade dos mesmos.